

I- Identificación			
Módulo:	8	Nombre:	Tecnologías de la Información para la Gestión
Semestre:	Mes 3-Año 2	Naturaleza:	Teórico práctico
Cantidad de sesiones:	8	Carga horaria total:	36
Horas teóricas:	24	Horas prácticas:	12
Prerrequisitos:	Ninguno	Código:	MI759
Créditos:	4		
Profesor:	Dr. Ing. Guillermo Alejandro Bustos Reinoso		
II- Fundamentación:	<p>Las tecnologías de la Información (TI) consisten en todo aquello que tiene relación con el procesamiento de datos utilizando las computadoras y/o los equipos de procesos automáticos de información. Estas se encargan de la automatización del manejo de la información.</p> <p>En los negocios actuales, las tecnologías de la información han jugado un importante papel. Sin embargo, mediante la automatización de su gestión se han convertido en una herramienta imprescindible para la decisión operacional o de gestión.</p>		
III- Objetivos:	<p>Al concluir el curso el alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poseer una visión general de los modelos y criterios para el rediseño de procesos de negocios. • Conocer el rol de las tecnologías de la información para el rediseño de procesos de negocio. • Estar en condiciones de proponer cambios apropiados en los procesos de negocio, habilitados por tecnologías de la información. 		
IV- Contenido:	<p>1.Ingeniería de Negocios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es un proceso de negocio? - Tipos de procesos - Arquitectura de procesos de negocio - Definición de ingeniería de negocios • Metodología general <p>2.Análisis de Procesos de Negocio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelamiento de la operación <ul style="list-style-type: none"> - Arquitectura de procesos de negocio - Diagrama de Procesos con BPMN - Documentación de actividades - Sistema de información de apoyo a la operación • Modelamiento del control <ul style="list-style-type: none"> - Modelo de control - Variables de control operacional - Sistema de información de apoyo al control • Análisis 		

	<ul style="list-style-type: none"> - Modelo de madurez de procesos - Modelo de brechas - Modelo de relaciones causales - Modelo de control en modo diagnóstico - Tipificación de problemas <p>3.Rediseño de Procesos de Negocio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herramientas de rediseño <ul style="list-style-type: none"> - Patrones de rediseño - Habilitadores para el cambio - TI como habilitadora - Modelo de control en modo rediseño • Directrices de innovación <ul style="list-style-type: none"> - Claves para el rediseño - Estrategias genéricas
V- Estrategia Didáctica:	<ul style="list-style-type: none"> • La influencia de las TIC es tal que ha transformado la dinámica de la sociedad. Hoy en día es imposible concebir la planificación, la economía, el desarrollo de las políticas públicas y privadas sin su presencia. Razón más que suficiente para prestar especial atención a la preparación tecnológica de los ciudadanos profesionales para insertarse en el mundo moderno • globalizado, el desarrollo de capacidades de independencia cognoscitiva, que contemple el conocimiento y dominio de las tecnologías • Utilizar un conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje
VI- Estrategia de Evaluación:	<p>Para la evaluación de los aprendizajes se sugiere aplicar las siguientes ponderaciones e instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40% una evaluación escrita individual respecto de los temas 1 y 2. • 10% un trabajo grupal en clases respecto de la definición y modelo de operación de un proceso de negocio para un caso dado. • 50% un trabajo grupal respecto del análisis y propuesta de rediseño de un proceso de negocio para un caso dado.
VII- Actividad de Extensión:	No se contempla en este módulo.
VIII-Bibliografía:	<ul style="list-style-type: none"> • Allweyer, Thomas. BPMN 2.0: Introduction to the Standard for Business Process Modeling. Herstellung und Verlag, 2010.

	<ul style="list-style-type: none"> • Boutros, Tristan & Jennifer Cardella. The Basics of Process Improvement. Boca Raton: CRC Press 2016. • Davenport, Thomas. Innovación de Procesos: Reingeniería del Trabajo a través de la Tecnología de la Información. Madrid: Díaz de Santos, 1996. • Harmon, Paul. Business Process Change: A Manager's Guide to Improving, Redesigning, and Automating Processes. San Francisco: Morgan Kaufmann, 2003. • Harmon, Paul. Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals. 4ª ed. Waltham: Morgan Kaufmann, 2019. • Sharp, Alec & Patrick McDermott. Workflow Modeling: Tools for Process Improvement and Application Development. 2ª ed. Boston: Artech House, 2008. • White, Stephen & Miers, Derek. BPMN: Guía de Referencia y Modelado, Future Strategies, 2010. • Otros textos de consulta • Hitpass, Bernhard. BPM – Business Process Management: Fundamentos y Conceptos de Implementación. 3ª ed. Santiago: BHH, 2014. • Silver, Bruce. BPMN: Method & Style. Cody-Cassidy Press, 2009.
--	--