

I- Identificación			
Módulo:	3	Nombre:	Calidad y Competitividad
Semestre:	Mes 8-Año 1	Naturaleza:	Teórico práctico
Cantidad de sesiones:	8	Carga horaria total:	36
Horas teóricas:	24	Horas prácticas:	12
Prerrequisitos:	Ninguno	Código:	MI787
Créditos:	4		
Profesor:	MSc. Ing. Carlos Roberto Álvarez Estévez		
II- Fundamentación:	La calidad se ha convertido en un factor esencial para competir en un mundo globalizado. La calidad, el cuidado del medio ambiente, la gestión con responsabilidad social son factores sin los cuales no es posible competir en el mercado internacional.		
III- Objetivos:	<p>Al final del curso, el alumno deberá estar capacitado para:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar los conceptos principales asociados con la Gestión de la calidad a los procesos internos y externos de las organizaciones en general y de las empresas en particular. 2. Realizar el análisis estratégico de las organizaciones, y el análisis de las partes interesadas, para diseñar Sistemas de Calidad adecuados al contexto de cada organización. 3. Realizar el análisis de los procesos desde una perspectiva de riesgos, para establecer las mejores prácticas a incorporar en el diseño de los procesos. 4. Diseñar documentaciones básicas de un Sistema de Gestión de Calidad para implementar las acciones derivadas del análisis de procesos y riesgos. 5. Comprender la integración de herramientas comunes aplicables a un enfoque integrado que contemple la calidad, la protección del medio ambiente y la salud y seguridad de los trabajadores. 		
IV- Contenido:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Términos relativos a la calidad <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Calidad, grado, requisitos para la calidad 2 Evolución de los sistemas de calidad <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Calidad artesanal 2.2 Inspecciones y ensayos 2.3 Control de calidad 2.4 Aseguramiento de la calidad 2.5 Calidad total 3 Visión estratégica de la calidad <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Analisis de contexto y partes interesadas 4.2 Misión y visión y política de calidad 4.3 Determinación de indicadores de gestión (tablero de control) 4 Calidad en los procesos y riesgos <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Concepto de proceso 		

	<p>5.2 Análisis de procesos: Entradas, salidas, clientes, requisitos</p> <p>5.3 Análisis de riesgos de procesos.</p> <p>6 Calidad en procesos de la empresa</p> <p>6.1 Competencia</p> <p>6.2 Calidad en las ventas, diseño, ventas, producción/operaciones, logística.</p> <p>6.3 Control de calidad y calibraciones.</p> <p>7 Mejoramiento continuo</p> <p>7.1 Ciclo de mejoramiento continuo</p> <p>7.2 Herramientas para el mejoramiento continuo</p> <p>8 Calidad integrada</p> <p>8.1 Gestión ambiental y normas iso 14001</p> <p>8.2 Gestión de salud y seguridad ISO 45001</p>
V- Estrategia Didáctica:	<p>Aprendizaje de los conceptos a través de la exposición en clase y la lectura de materiales. Se pondrá particular énfasis en la aplicación de los conceptos a un caso práctico de empresa, a elegir por parte de los estudiantes. Una empresa por cada grupo. Todos los conceptos desarrollados deberán ser aplicados en forma práctica a la empresa elegida, a través de los trabajos prácticos.</p>
VI- Estrategia de Evaluación:	<p>Requisito de asistencia: 80%</p> <p>Trabajos prácticos: 40%</p> <p>Examen único final: 60%</p>
VII- Actividad de Extensión:	<p>No contempla este módulo</p>
VIII- Bibliografía:	<p>Norma ISO 9000:2015</p> <p>Norma ISO 9001:2015</p> <p>Norma ISO 14001:2015</p> <p>Norma ISO 45001:2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual de Control de Calidad J.M. Juran Frank M. Gryna. , 4ª. Ed., Mc Graw Hill. • Control de Calidad: Dale H. Besterfield. Pearson. 8ª edición 2019.