

Programas de Estudios

Magister en Ingeniería Industrial Mención Gestión de la Producción

9º Edición 2020/2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA
Y
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

MÓDULO TRONCAL

Índice

CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

Clave: **MI787**

Duración: 45 horas cátedras

Créditos: 4

Versión año actualización: 2017

Profesor: **MSc. Ing. Carlos Roberto Álvarez Estévez**

OBJETIVO

Al final del curso, el alumno deberá estar capacitado para:

- Aplicar los conceptos principales asociados con la Gestión de la calidad a los procesos internos y externos de las organizaciones en general y de las empresas en particular
- Interpretar los criterios asociados a las normas ISO 9000, con particular énfasis en los requisitos de la norma ISO 9001, y aplicarlos al diseño de sistemas de aseguramiento de la calidad.
- Elaborar procedimientos operacionales para la implementación de sistemas de aseguramiento de la calidad.
- Comprender los conceptos básicos asociados al proceso de certificación de sistemas de calidad.
- Comprender y aplicar las principales técnicas de análisis y resolución de problemas, y aplicarlas en equipos de mejoramiento continuo.
- Diseñar sistemas de control, estadístico de la calidad de los procesos de producción en serie.

CONTENIDO

1. Términos relativos a la calidad

1.1 Calidad, grado, requisitos para la calidad

2 Evolución de los sistemas de calidad

- 2.1 Calidad artesanal
- 2.2 Inspecciones y ensayos
- 2.3 Control de calidad
- 2.4 Aseguramiento de la calidad
- 2.5 Calidad total
- 2.6 Calidad integral

3 Concepto de proceso: entrada, salida, retroalimentación.

- 4 Gestión de calidad
 - 4.1 Calidad y normalización
 - 4.2 Liderazgo
 - 4.3 Participación del personal
 - 4.4 Normas iso 9000

5 Visión estratégica de la calidad

- 5.1 Política de calidad
- 5.2 Misión y visión
- 5.3 Determinación de indicadores de gestión (tablero de control)

6 Calidad en los procesos

- 6.1 Control de procesos
- 6.2 Inspecciones y ensayos
- 6.3 Mediciones y metrología

7 Calidad en suministros y procesos subcontratados

- 7.1 Evaluación de proveedores
- 7.2 Especificaciones técnicas de suministros
- 7.3 Justo a tiempo

8 Mejoramiento continuo

- 8.1 Ciclo de mejoramiento continuo
- 8.2 Herramientas para el mejoramiento continuo

9 Calidad integrada

- 9.1 Gestión ambiental y normas iso 14001
- 9.2 Gestión de salud y seguridad oshas 18001
- 9.3 Gestión financiera

BIBLIOGRAFÍA

- Norma ISO 9000:2000
- Norma ISO 9001:2000
- Norma ISO 9004:2000
- Manual de Control de Calidad J.M. Juran Frank M. Gryna. , 2ª. Ed., Mc Graw Hill, 1994
- Gestión de Calidad Total, Paul James, Prentice Hall, Primera edición, 1997

- Control de Calidad: Dale H. Besterfield. Prentice Hall.